

PROJET UMWUGA-AKAZI

TERME DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT CHARGE DE DEVELOPPER LA PLATEFORME EN LIGNE DEDIEE AU SUIVI ET A L'EVALUATION QUOTIDIENNE DES PERFORMANCES DES BENEFICIAIRES DU PROJET UMWUGA-AKAZI

DAO N°: CREOP_AO/02/2025

JANVIER 2025

I. AGENCE CONTRACTANTE

Fondée en 2020, **CREOP-JEUNES** est une organisation non gouvernementale innovante dédiée à la création d'opportunités durables pour les jeunes et les femmes, afin de favoriser leur employabilité et leur autonomie. Nous œuvrons pour une société plus juste et solidaire, où l'accès à l'éducation, à la santé et à des emplois de qualité est à la portée de chaque jeune et femme, quel que soit son milieu.

Notre action s'articule autour de quatre axes stratégiques :

- **Axe 1** : Créer des opportunités d'emploi pour les jeunes, en facilitant leur insertion dans le secteur privé et public.
- **Axe 2** : Plaidoyer pour des réformes légales, visant à garantir les droits des jeunes, notamment en matière d'éducation et de santé.
- **Axe 3** : Promotion de l'adéquation formation/emploi, en collaborant avec les entreprises pour aligner les compétences des jeunes avec les besoins du marché du travail.
- **Axe 4** : Autonomisation économique des jeunes et des femmes, en soutenant des initiatives.

Les projets de CREOP-JEUNES sont conçus pour transformer positivement le quotidien des jeunes et des femmes de manière durable et impactante, en abordant de manière holistique les défis auxquels ils font face.

1. Création d'opportunités d'emploi

Grâce à notre approche proactive, nous facilitons l'accès des jeunes et des femmes au marché du travail, tant dans le secteur privé que public. Nos projets visent à :

- Développer des partenariats avec des entreprises pour intégrer davantage de jeunes et de femmes dans des emplois durables et bien rémunérés.
- Proposer des formations professionnelles et des stages qui permettent à ces jeunes et femmes de développer des compétences pratiques et d'acquérir une expérience précieuse, facilitant ainsi leur insertion dans le monde du travail.

2. Accès à l'éducation et à la santé

La formation et la santé sont des piliers essentiels du bien-être et du développement. CREOP-JEUNES milite pour un accès équitable à ces droits fondamentaux :

- **Éducation** : Nos projets plaident pour l'amélioration de l'accès à une éducation de qualité, en particulier pour les jeunes filles et les jeunes défavorisés, ce qui leur donne les outils nécessaires pour réussir dans la vie professionnelle.
- **Santé** : Nous sensibilisons et agissons pour améliorer l'accès aux soins de santé, en particulier pour les femmes et les jeunes, en mettant l'accent sur la santé reproductive, la prévention des maladies et le bien-être général.

3. Plaidoyer pour une meilleure adéquation entre formation et emploi

Nous travaillons à établir un lien fort entre les compétences acquises par les jeunes et les besoins du marché du travail. Ce processus comprend :

- **Orientation professionnelle** : Aider les jeunes à choisir des formations qui correspondent aux besoins du marché, augmentant ainsi leur employabilité.
- **Collaborations avec les entreprises** : Nous collaborons avec des entreprises locales et internationales pour assurer une formation pratique et des opportunités d'emploi correspondant aux compétences développées par les jeunes et les femmes.

4. Autonomisation économique des jeunes et des femmes

Les projets d'autonomisation économique de CREOP-JEUNES visent à offrir aux jeunes et aux femmes des moyens d'être indépendants financièrement. Cela inclut :

- **Entrepreneuriat** : Nous soutenons les jeunes et les femmes dans la création et la gestion de petites entreprises ou d'activités génératrices de revenus, avec des formations en gestion, financement et marketing.
- **Microfinance et accès au crédit** : Nous facilitons l'accès au financement pour les initiatives entrepreneuriales, en particulier pour les jeunes et les femmes qui n'ont souvent pas les garanties nécessaires pour accéder aux prêts traditionnels.

5. Création d'un environnement propice à l'égalité des genres

Nous nous engageons également à lutter contre les inégalités de genre, en donnant aux femmes les outils nécessaires pour réussir sur le plan professionnel et personnel. Cela inclut :

- **Programmes de leadership féminin** : Des programmes qui encouragent et forment les femmes à assumer des rôles de leadership, tant dans la sphère professionnelle que communautaire.
- **Lutte contre les violences basées sur le genre** : Des initiatives de sensibilisation et de soutien aux femmes victimes de violences, pour leur permettre de se reconstruire et d'améliorer leur qualité de vie.

II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

1. Contexte lié au projet UMWUGA-AKAZI

La démographie au Burundi continue de croître, ce qui a un impact significatif sur l'essor du secteur informel et sur les opportunités d'emploi. Actuellement, les formations dispensées ne répondent pas aux normes de qualité requises, et le secteur public fait face à un manque de mécanismes efficaces pour intégrer les jeunes et promouvoir l'entrepreneuriat.

Le projet **UMWUGA-AKAZI**, financé par l'Union européenne et développé par SPARK en collaboration avec CREOP-Jeunes, vise à améliorer l'intégration des jeunes lauréats sur le Rohero II, Avenue Moso N° 25 * Tel : +257 79 463 048, E-mail : info@creop-jeunes.org

Site Web : www.creop-jeunes.org

marché du travail et à faciliter la création d'entreprises. Dans ce cadre, il est essentiel de mettre en place une plateforme en ligne dédiée au suivi et à l'évaluation quotidienne des performances des bénéficiaires du projet.

Cette plateforme permettra non seulement de suivre la progression professionnelle des jeunes, mais aussi de faciliter le signalement des défis et opportunités rencontrés par les utilisateurs. Elle jouera un rôle clé dans la collecte et l'analyse des données relatives aux contrats de travail et aux résultats des jeunes, garantissant ainsi une évaluation continue et précise des impacts du projet. En optimisant les interventions à travers des données critiques, la plateforme favorisera également le partage d'informations entre les parties prenantes, notamment les gestionnaires du projet, les évaluateurs et le bailleur.

C'est dans ce sens qu'une publication d'un avis d'appel d'offres est prévue pour le développement de la plateforme en ligne dédiée au suivi et à l'évaluation quotidienne des performances des bénéficiaires du projet **UMWUGA-AKAZI**.

III. OBJECTIFS DE LA MISSION ET RESULTATS POURSUIVIS

1. Objectif général

Développer une plateforme en ligne dédiée au suivi et à l'évaluation quotidienne des performances des bénéficiaires du projet **UMWUGA-AKAZI**.

Spécifiquement, le consultant aura à :

1. Préparer une plateforme qui suit le schéma structurel établi par le suivi-évaluation organisationnel de CREOP-Jeunes.
2. Collaborer avec le suivi-évaluation organisationnel pour analyser les besoins des utilisateurs et leurs exigences techniques.
3. Concevoir la plateforme y compris la programmation et l'intégration des fonctionnalités requises.
4. Effectuer des tests pour utilisateurs et validation pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme.
5. Assurer une formation des utilisateurs et la mise en place d'un support technique.
6. Mettre en place un plan de maintenance et de support technique post-lancement.

2. Résultats attendus

1. Les besoins des utilisateurs ont été analysés.
2. La plateforme a été conçue en fonction des besoins identifiés et du schéma structurel établi par le suivi-évaluation organisationnel de CREOP-Jeunes.
3. Les fonctionnalités de la plateforme ont été testées et validées.
4. Les utilisateurs ont été formés à l'utilisation de la plateforme.

5. Un suivi et un support ont été assurés après le lancement de la plateforme.

3. Durée et déroulement de la mission

La durée souhaitée pour cette prestation est de 30 jours à partir de la date de la signature du contrat. Une chronologie détaillée peut toutefois être proposée par le prestataire.

4. Livrables

1. Rapport d'analyse des besoins des utilisateurs et leurs exigences.
2. Prévisualisation de la plateforme mise en ligne, réalisée dans le cadre de tests avant sa publication officielle.
3. Manuel d'utilisation.
4. Séance d'évaluation des fonctionnalités et de l'interface utilisateur.
5. Rapports d'utilisation.

5. Profil du consultant

- Diplôme universitaire (BAC + 3) en informatique, développement web, ou domaine connexe.
- Expérience significative d'au moins 5 ans dans le développement de plateformes numériques, spécifiquement dans le secteur du suivi des progrès des projets.
- Maîtrise des logiciels web et des applications mobiles, ainsi que des outils de suivi des performances quotidiennes des projets.
- Compétences en gestion de projet et en communication.
- Capacité à travailler avec des équipes multidisciplinaires et diverses parties prenantes.

6. Constitution du dossier

I. Offre technique

1. Identification du consultant et/ou présentation de la maison de consultance.
2. Approche méthodologique.
3. CV des consultants alignés pour la mission.
4. Calendrier des activités.
5. NIF.
6. Registre de commerce.
7. 3 références (personnes ou organisations) ayant reçu les mêmes services de consultance.

II. Offre financière détaillée

L'offre financière devra comprendre une proposition budgétaire en BIF pour la mission complète, indiquant les honoraires par jour de travail (TVA ou IPR inclus), le nombre de jours de travail proposés et les autres coûts tels que les déplacements. Le coût de toute formation prévue, y compris la logistique, la papeterie, le transport, etc., doit également être inclus dans le budget.



7. Moyen et date limite de soumission

Les offres doivent être soumises uniquement en ligne sur le lien suivant, au plus tard le **21/02/2025 à 23h59' (T.U)**. Aucune offre ne sera acceptée après cette date et heure. Tous les dossiers des offres doivent être soumis électroniquement via l'adresse suivante : recrutement@creop-jeunes.org et une copie sur info@creop-jeunes.org.

N.B. : Toute question concernant le présent appel d'offres doit être adressée par écrit à la Directrice Exécutive de CREOP-jeunes à l'adresse ci-après info@creop-jeunes.org, en mentionnant la référence de publication indiquée en haut de page, au moins 10 jours calendaires avant la date limite de remise des dossiers. CREOP-jeunes répondra par écrit à toute demande d'éclaircissements relatifs au Dossier d'Appel d'Offres, qu'il aura reçue au plus tard dans les 5 jours calendaires avant la date limite de dépôt des dossiers.